### 苏州信托召开2023年“金融消费者权益保护工作小组”工作会议

为进一步加大金融消费者权益保护工作力度，提升金融服务质量，促进金融市场健康稳定运行，作为与金融消费者息息相关的金融机构，苏州信托于3月10日下午召开了2023年“金融消费者权益保护工作小组”工作会议。

会议首先对去年的消保工作组了总结和回顾：2022年，公司在开展日常经营活动中，重视保护金融消费者的合法权益，全年有序开展了多项金融消费者权益保护活动，董事会定期对消保工作做出了总体规划及指导。全年较好地履行了金融消费者权益保护义务。

另外会议听取并通过了《2023年消费者权益保护工作计划》及《2023年投资者教育权益保护宣传工作及预算》。

与会人员主要包括财富管理总部负责人及消保工作牵头部门客户服务中心全体员工。