### 苏州信托召开2025年“金融消费者权益保护工作小组”工作会议

为进一步深化金融消费者权益保护工作，提升金融服务质效，助力金融市场稳健发展，苏州信托有限公司于2025年2月13日组织召开“金融消费者权益保护工作小组”年度会议。

会议全面总结回顾了2024年公司金融消费者权益保护工作的成果，并通报了2024年公司消费者权益保护自评工作情况。过去一年中，苏州信托始终将消费者权益保护置于经营活动的重要位置，在董事会的统筹规划与指导下，全年有序推进了多项消费者权益保护专项活动，切实履行金融机构社会责任，有效保障了金融消费者的合法权益。

会上审议并表决通过了《2025年消费者权益保护工作计划》、《2025年投资者教育及权益保护宣传工作计划》及《2025年消费者权益宣传预算》。进一步明确了本年度工作重点，涵盖制度建设、宣传教育、风险防范等多个维度，旨在构建更加完善的消费者权益保护体系，持续提升客户服务体验。

本次会议由公司消保小组各部门负责人及客户服务中心全体员工共同参与。未来，苏州信托将继续秉承“以客户为中心”的服务理念，扎实推进消费者权益保护长效机制建设，为维护金融市场健康稳定发展贡献力量。