### 2024年投诉处理情况统计分析报告

根据《金融消费者权益保护工作实施办法》的规定，我司在2024年度继续将投诉管理工作作为提升服务、优化产品和流程，切实保护消费者权益的有力抓手，不断健全规章制度，强化投诉分析，做好溯源整改工作。现将相关情况通报如下：

2024年全年无重大投诉事件发生，处理投诉事件2起。

在未来的工作中，我司将进一步提升服务水平，为消费者提供更好、更优质的服务。

苏州信托有限公司

2025年3月7日